

SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA CLASIFICADOS COMO ESPECÍFICOS, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS

Secretaría de Economía

Documento de Avance de Trabajo del Programa:

S-151 Programa para el Desarrollo de la Industria del Software (PROSOFT)

Periodo 2011-2012

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Actividad	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
1	Difundir en el sitio web del PROSOFT el resumen narrativo de los objetivos de fin y propósito de la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) del programa	Publicar la MIR del PROSOFT en el sitio web del PROSOFT (www.prosoft.economia.gob.mx) incluyendo el resumen narrativo de los objetivos de fin y propósito.	DGCIED	30/09/2012	MIR publicada en el sitio web del PROSOFT	www.prosoft.economia.gob.mx	100	MIR 2012	www.prosoft.economia.gob.mx, www.prosoft.economia.gob.mx/doc/MIR2012.pdf	La MIR del PROSOFT se encuentra publicada en el sitio web del PROSOFT incluyendo el resumen narrativo de los objetivos de fin y propósito.	Septiembre-2012	100%
2	Incluir la verificación y/o auditoría de los proyectos apoyados en los diagramas de flujo del PROSOFT	Generar un procedimiento sobre auditorías en los procedimientos del PROSOFT	DGCIED	30/09/2012	Contar con un procedimiento sobre auditorías en los procedimientos del PROSOFT	Manual de Procedimientos de la DGCIED	100	Descriptiva de actividades del área de auditoría del PROSOFT	Registros internos de la DGCIED	Se cuenta con un procedimiento interno para el área de auditoría del PROSOFT. Si bien éste no fue considerado para el Manual de Procedimientos del PROSOFT, que forma parte del Manual de Procedimientos de la DGCIED, dictaminado por la DGPOP, ya que es un proceso de apoyo a la operación del PROSOFT, que además desempeña otras actividades como atención a auditorías externas.	Septiembre-2012	100%

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2012

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Actividad	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
3	Mejorar la comunicación con los OP y beneficiarios y desarrollar mecanismos que fortalezcan los compromisos adquiridos por estos en cuanto a su gestión en el programa	Implementar mejoras en los Criterios y Reglas de Operación para mejorar la operación y cumplimiento de las obligaciones de parte de los Organismos Promotores	DGCIED	30/04/2012	Modificaciones en los Criterios de Operación y Reglas de Operación para el ejercicio fiscal 2012	Reglas de Operación para el ejercicio fiscal 2012. Criterios de Operación para el ejercicio fiscal 2012	100	Reglas de Operación del PROSOFT para el ejercicio fiscal 2012 y Criterios de Operación del PROSOFT 2012	www.prosoft.economia.gob.mx	Se clarificaron y se realizaron adecuaciones en las ROP y COP 2012 en lo referente al numeral "4.3.1 Requisitos Organismos Promotores" (Anexo K: Mecanismo Interno de Operación del OP, Anexo L: Tabla de capacidades para operar del OP, Anexo N: Reporte de Cumplimiento de Compromisos del OP). En particular el anexo N "Reporte de Cumplimiento de Compromisos del OP", tiene la intención de dar seguimiento a los compromisos que el OP tienen con sus Beneficiarios y la Instancia Ejecutora.	Septiembre-2012	100%
4	Incorporar en el sitio web del programa una sección de Preguntas Frecuentes respecto al programa, su operación y procesos de solicitud, con sus respuestas correspondientes	Incorporar en el sitio web del programa una sección de Preguntas Frecuentes respecto al programa, su operación y procesos de solicitud, con sus respuestas correspondientes	DGCIED	30/09/2012	Contar en el sitio web del programa con un vínculo para responder dudas de los solicitantes, o incorporar una sección de Preguntas Frecuentes respecto al programa, su operación y procesos de solicitud, con sus respuestas correspondientes	Sitio web del PROSOFT: www.prosoft.economia.gob.mx	100	Preguntas frecuentes	www.prosoft.economia.gob.mx	En el sitio web se cuenta ya con un vínculo sobre Preguntas Frecuentes	Septiembre-2012	100%
5	Contar con un Plan Anual de Trabajo en el cual se integren elementos de planeación como cronogramas, definición de actividades y metas, y responsables de cada una de estas	Elaborar plan de trabajo anual integrando los elementos de planeación	DGCIED	30/04/2012	Plan de trabajo con los elementos sugeridos	Plan de Trabajo Anual 2012 del PROSOFT	100	Plan de trabajo 2012	Documentos internos de la DGCIED	La DGCIED cuenta con un Plan Anual de Trabajo en el cual se integren elementos de planeación como cronogramas, definición de actividades y metas, y responsables de cada una de estas.	Septiembre-2012	100%

Periodo 2010-2011

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2012

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Actividad	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
1	Mejorar el sistema de información proporcionado por la SE a través de su portal software.net.mx con el fin de proporcionar información estratégica sobre la evolución del sector a nivel nacional e internacional, como lo hacen NASSCOM en la India, BRASSCOM en Brasil y el Observatorio de TI en Europa.	Revisar el sistema de información para incorporar variables que proporcionen información estratégica.	Dirección General de Comercio Interior y Economía Digital	15/05/2011	Poner a disposición de las empresas del sector de TI establecidas en México, información estratégica para la toma de decisiones.	Sistema de Información mejorado a través de las páginas de PROSOFT www.prosoft.economia.gob.mx www.edigital.economia.gob.mx	100	www.prosoft.economia.gob.mx	www.prosoft.economia.gob.mx	La página web del PROSOFT ha incrementado la información disponible y actualmente incluye amplia información sobre todos los aspectos relacionados con los procedimientos para acceder a los apoyos del Fondo, la normatividad aplicable y los resultados e impacto del mismo. Si bien no corresponde totalmente al tipo de información que difunde NASSCOM y BRASSCOM, esto se debe a que son páginas web de asociaciones empresariales y el objetivo de éstas es diferente al que persigue la DGCIED a través de la página web de PROSOFT, como responsable de la política pública hacia el sector de TI del Gobierno Federal.	Septiembre-2012	100%
2	Realizar estudios, que permitan contar con indicadores multianuales para valorar tanto su efectividad en el mediano plazo como la maduración de los efectos inmediatos	Realizar estudios que permitan contar con indicadores multianuales	Dirección General de Comercio Interior y Economía Digital	15/12/2011	Contar con indicadores multianuales que permitan valorar el impacto del PROSOFT para el periodo 2008-2010	Estudio de Evaluación de Impacto del PROSOFT	20	El ASM aún no ha concluido	El ASM aún no ha concluido	El proyecto fue aprobado por segunda ocasión por el Consejo Directivo del PROSOFT, no ha iniciado debido a que se está dando cumplimiento a los procedimientos establecidos por el Banco Mundial, una vez cumplidos estos, comenzará la ejecución del mismo.	Septiembre-2012	20%

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2012

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Actividad	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
3	Realización de estudios, que permitan contar con indicadores para medir la creación de clústeres y el fortalecimiento de los mismos, derivados de los apoyos del programa	Realizar estudios que permitan contar con indicadores para medir la creación de clústeres y el fortalecimiento de los mismos, derivados de los apoyos del programa	Dirección General de Comercio Interior y Economía Digital	31/03/2012	Contar con indicadores para medir la creación de clústeres y el fortalecimiento de los mismos, derivados de los apoyos del PROSOFT	Documento de resultados de análisis sobre la creación y competitividad de los clústeres en México	100	"Estudio de Competitividad de Clústeres de Tecnologías de la Información en México", realizado por la UNAM. Seis estudios para los siguientes clústeres: Innovatia (Aguascalientes), Chihuahua IT (Chihuahua), CSOFTMTY (Nuevo León), InteQsoft (Querétaro), Clustec (Tlaxcala), y DITTIZAC (Zacatecas).	Documentación interna de la DGCIED	Se cuenta con "Estudio de Competitividad de Clústeres de Tecnologías de la Información en México" realizado por la UNAM. Adicionalmente se han elaborado 6 estudios para el fortalecimiento de clústeres de TI en México como parte del Proyecto con el Banco Mundial. El objetivo es establecer estrategias para los Clústeres y sus empresas, que sean específicas y estén orientadas a incrementar su madurez y competitividad en el largo plazo, tomando como base la metodología y los resultados del "Estudio de Competitividad de Clústeres de Tecnologías de la Información en México" del 2008 y mejorando el modelo proponiendo una evaluación más completa e integral del Clúster, así como la implementación de las principales estrategias. Como una acción adicional, en este año el Consejo Directivo del PROSOFT aprobó 8 estudios adicionales para el fortalecimiento de clústeres.	Septiembre-2012	100%

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2012